



# KLIPING

PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA  
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN KEHUMASAN

Tanggal	: <b>Jumat, 12 Oktober 2012</b>	Halaman	: <b>19</b>
Nama Media	: <b>Rakyat Merdeka</b>	Jurnalis	: <b>-</b>

## *Curhat Rakyat*

# Satpam RS Pasar Rebo Kasar Tuh

SAYA terus terang sangat salut dengan pelayanan RS Pasar Rebo terhadap pasien Gakin, seperti perawat dan dokternya yang ramah dan santun.

Tapi sayang, bagusnya layanan ini akhirnya dinodai oleh sikap perilaku seorang Satpam yang menyuruh pengunjung menutup pintu dengan nada kasar. Dalam manajemen layanan jasa, tentu hal ini tidak bisa ditolerir, apalagi di lingkungan rumah sakit.

Mohon Pimpinan RS Pasar Rebo untuk menindaklanjutinya, untuk kebaikan bersama. Terima kasih.

**Andi Rosdiana**  
**081281555xxx**